Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a librarium.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: LIBRARIUM KFT

Székhely: 2040 BUDAÖRS, KÁROLY KIRÁLY U.10.

Levelezési cím: UA.

Üzlethelyiség címe: UA.

Képviselő neve: DÁVIDNÉ JÓNÁS MÓNIKA

Cégjegyzékszám: 13-09-147449

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Adószám: 12310870-2-13

Közösségi adószám:

Számlavezető pénzintézet: K&H BANK

Számlaszám: 10403064-50515050-52511005

IBAN számlaszám: HU42 1040 3064 5051 5050 5251 1005

E-mail cím: konyvaruhaz@librarium.hu

Telefonszám: 23/428697

Fax:

3. A honlapon folytatott tevékenység

HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG: KÖNYV, HANGOSKÖNYV, TÉRKÉP, CD, DVD KISKERESKEDELME.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatási, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés. A **Többet olcsóbban** menüpont alatt találja azokat a termékeket, amelyekre az áruház több darab rendelése esetén mennyiségi kedvezményt biztosít. Az **Újdonságok** menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott,

hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Szolgáltató papíralapú számlát állít ki, amelyet a rendelt áruval együtt kap meg.

Ha a Felhasználó egyes tételekről külön számlát szeretne kérni, akkor külön kell azokat megrendelnie.

5.6. Fizetés

Fizetési módok:

5.6.1. Utánvét

Ebben az esetben a termék ellenértékét és a szállítási díjat egy összegben a futárnak egyenlíti ki.

100.000 Ft felett nem választható.

A díja: 400 Ft

5.6.2. Online bankkártyás (Barion)

A Barion egy elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás. Segítségével fizethetsz online áruházunkban bankkártyával, akár regisztráció nélkül vagy prepaid egyenlegről.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártyád számát, a lejárati dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet. Ha nincsen bankkártyád, fizetéshez használhatod, az előre feltölt Barion egyenlegedet, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tudsz feltölteni, illetve amire ismerőseid is tudnak neked pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mail címed és jelszavad megadásával tudsz fizetni.

5.6.3. Előreutalás

Az előreutalás fizetési mód esetén, az elutalt összeg számlánkra érkezését követően adjuk át rendelését az Ön által választott futárcégnek.

Az utaláshoz szükséges adatok:
Név: Librarium Kft.
Bankszámla szám: 10403064-50515050-52511005 (K&H Bank)

A megjegyzésbe kérem, tüntesse fel a rendelésénél megadott nevet és a megrendelés sorszámát.

Az utalás csak forintban lehetséges (HUF).

5.6.4. Készpénzzel a helyszínen

5.7. Átvételi lehetőséges, Szállítás

Azon átvételi lehetőségek, szállítási módok felsorolása, amelyet a honlap biztosít és ezek részletes bemutatása. Például:

5.7.1. Sameday futárszolgálat

Futárszolgálat: **Delivery Solutions Zrt. (sameday.hu)**

Kiszállítás: munkanapokon hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között csak Magyarországon belül.

A küldemény kézbesítése előtt Viber és SMS formában értesíti a címzettet.

A cég összesen 2 alkalommal kísérli meg a csomag/ok kiszállítását.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szállítási költségek Magyarországon:

1. Utánvéttel: 1.000-24.999 Ft **1690 Ft,** 25.000 Ft felett **ingyenes.**

2. Bankkártyával online (Barion), vagy Előreutalással: 1.000-24.999 Ft **1.290 Ft,** 25.000 Ft felett **ingyenes.**

5.7.2. MPL futárszolgálat (Fuvar.hu)

Futárszolgálat: **Magyar Posta Zrt (Magyar Posta Logisztika)**

Kiszállítás: munkanapokon hétfőtől-péntekig, 08:00-17:00 óra között csak Magyarországon belül

Szállítás előtt minden esetben értesíti e-mail-ben és SMS-ben, a várható érkezésről.

Megadhatja munkahelyének címét is, ha hétköznap nem tartózkodik a regisztráció során megadott címen.

Amennyiben a futár a megadott címen nem talál senkit, a megadott telefonszámon keresi a Megrendelőt időpont egyeztetés céljából.

A cég összesen kétszer próbálja meg kézbesíteni a csomagot és maximum 7 napig tárolja.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Szállítási költségek Magyarországon:

1. Utánvéttel: 1.000-9.999 Ft **2.050 Ft,** 10.000-24.999 Ft **1.850 Ft,** 25.000 Ft felett **ingyenes.**

2. Bankkártyával online (Barion), vagy Előreutalással: 1.000-9.999 Ft **1.550 Ft,** 10.000-24.999 Ft **1.350 Ft,** 25.000 Ft felett **ingyenes.**

A Szolgáltató - eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

A futárszolgálat (szerződésünk értelmében) kizárólag Magyarország területén szállít ki!

5.7.2. PostaPont-Csomagautomata-Postai átvétel

Futárszolgálat: **Magyar Posta Zrt (Magyar Posta Logisztika)**

1. Csomagautomata

A Csomagautomaták egy képernyővel ellátott kezelőfelületből és különböző méretű rekeszekből állnak, amelyek a csomagokat rejtik. Többségüket bevásárlóközpontok parkolóiban, forgalmas helyeken helyezték el és országszerte a nap 24 órájában hozzáférhetőek.

Hogyan működik?

Weboldalunkon a rendelés menetében kiválasztja a PostaPont-Csomagautomata szállítási lehetőséget, majd egy legördülősávban az Önnek megfelelő csomagautomatát megjelöli. Amikor a csomag megérkezik a választott automatába, SMS-ben értesítőt kap, ezt követően **2 munkanapig** tárolják az automatában a rendelését. Csomagját egyszerűen, az SMS-ben kapott azonosító és a telefonszám megadásával veheti ki az automatából. A határidő lejártát követően a csomagot megőrzésre beszállítják valamely közeli postára, SMS-ben kap egy értesítőt, hogy hol veheti át még további 5 napig a csomagját.

2. MOL-Coop Posta Pont

A legtöbb MOL PostaPont napi 24, a Coop PostaPontok többsége pedig 12 órában nyitva tart, így a munka előtt és után is elhozhatja csomagját. A küldemény érkezéséről e-mailben értesítik. Csomagját **5 munkanapig** veheti át az Ön által kiválasztott átváteli helyen – ez időn belül bármikor érte mehet. Az átvételi pontok könnyen megközelíthetőek. A kutakon a parkolás egyszerű és ingyenes.

3. Postai átvétel

Országosan több mint 3100 helyen veheti át rendelését, akár a legtávolabbi településen is. Csomagját **5 munkanapig** veheti át az Ön által kijelölt Postán – ez időn belül bármikor érte mehet. A csomag felvételét összekötheti más postai ügyintézéssel. Nem kell otthon várakoznia, vagy mást megkérnie a csomag átvételére.

Szállítási költség (mind a háromnál):

1. Utánvéttel: 1.000-9.999 Ft **1.850 Ft;** 10.000-24.999 Ft **1.700 Ft;** 25.000 Ft felett **ingyenes.**

2. Bankkártyával online (Barion), vagy Előreutalással: 1.000-9.999 Ft **1.350 Ft;** 10.000-24.999 Ft **1.200 Ft;** 25.000 Ft felett **ingyenes.**

5.7.3. Foxpost csomagautomata

Futárszolgálat: **FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Kérje megrendelését bármely FoxPost csomagautomatába, így Ön döntheti el, hogy mikor és hol szeretné a csomagját átvenni. A hét valamennyi napján (legyen az szombat vagy vasárnap) és bárhol (országosan több mint 100 db FoxPost csomagautomatánál)! Ezek a csomagautomaták többnyire forgalmas bevásárlóközpontokban vannak fedett helyen, ahol a parkolás is kényelmesen megoldott és a csomagok sem ázhatnak el átvételkor. A saját tároló nyitásához nincs másra szüksége, csak a megrendelés után kapott egyedi numerikus nyitókódjára.
A FoxPost szolgáltatása lehetővé teszi Önnek, hogy az áruházunkban online vásárolt terméket a választott csomagautomatából bármikor átvehesse. Ez a megoldás tökéletes kényelmet biztosít, hiszen nincs többet a futárszolgálatra várás, adminisztráció és várakozás. Gyors, egyszerű és innovatív!

Hogyan működik?

1. Vásároljon online áruházunkban és a szállítási módok közül válassza a **Foxpost csomagautomaták** lehetőséget. Válassza ki az Önhöz legközelebb eső, vagy legkényelmesebben megközelíthető FoxPost csomagautomatát.

2. A FoxPost csapata SMS-ben és/vagy e-mailben küld értesítést, amint a csomagja megkezdte az útját, valamint elküldi a csomag

átvételéhez szükséges kódokat.Értesíti Önt arról is, hogy mikor fog megérkeznie a csomagja a kiválasztott terminálhoz.

3. A csomagterminálba való szállítás után Ön az e-mailben és/vagy SMS-ben kapott kóddal nyithatja a ki annak a csomagajtaját, amiben a megrendelése van.

A rendelés csomagterminálon történő személyes átvételére az értesítéstől számítva **legfeljebb 3 nap áll rendelkezésre**.

Ezalatt az idő alatt nem csak átveheti a terméket, hanem amennyiben nem megfelelő Önnek a megrendelt termék, akkor vissza is helyezheti, és díjmentesen vissza is küldheti nekünk.

Milyen termékek vehetők át a FoxPost csomagterminálokon?
Egy rekeszbe egyszerre csak egy csomag rendelhető, melynek **súlya maximálisan 25 kg** és mérete nem haladja meg a legnagyobb rekesz méretét.

A FoxPost csomagterminálokon 5 különböző méretű rekeszt található:
- "XS": 4,5 x 36x 53 cm-es
- "S": 12 x 36 x 62 cm-es
- "M": 20 x 36 x 62 cm-es
- "L": 38 x 36 x62 cm-es
- "XL": 60 x 36 x 62 cm-es

Szállítási költségek Magyarországon:

1. Bankkártyával online (Barion), vagy Előreutalással: 1.000-24.999 Ft **1.150 Ft;** 25.000 Ft felett **ingyenes.**

5.7.4. Személyes átvétel: 2040 Budaörs, Károly király u.10.

Megrendelését személyesen a könyvesboltban tudja átvenni, melynek ellenértékét készpénzzel, vagy bankkártyával tudja kiegyenlíteni. Minden esetben küldünk értesítést (e-mail), csak azután tudja átvenni a kért terméket/termékeket.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

Szállítási határidő (megrendelés teljesítése): amennyiben nincs más feltüntetve 3-5 munkanap.

Szállítási költség: **ingyenes**

6. Elállási jog

I. Elektronikus úton kötött szerződés

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **a megrendelés leadásával** egyidejűleg a jogszabály értelmében **"távollévők között, elektronikus úton kötött szerződés keletkezik**", amely jogokat és kötelezettségeket eredeztet mindkét fél részére!

15§ Ha a távollevők közötti, **elektronikus úton kötött szerződés a fogyasztó számára fizetési kötelezettséget keletkeztet**, a vállalkozás egyértelműen és jól látható módon, közvetlenül a fogyasztó szerződési nyilatkozatának megtétele előtt felhívja a fogyasztó figyelmét a 11. § (1) bekezdés a), e), f), p), q) és r) pontjában meghatározott információkra. (2) Az (1) bekezdésben meghatározott esetben a vállalkozás köteles gondoskodni arról, hogy a fogyasztó a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul vegye, hogy nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a nyilatkozat megtétele gomb vagy hasonló funkció aktiválásával jár, a gombot vagy a hasonló funkciót könnyen olvasható módon fizetési kötelezettséggel járó megrendelés vagy ennek megfelelő, egyértelműen megfogalmazott felirattal kell ellátni, amely jelzi, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele a vállalkozás javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után. Ha a vállalkozás nem tett eleget e bekezdésben foglalt kötelezettségének, a szerződés semmis. A semmisségre csak a fogyasztó érdekében lehet hivatkozni.

II. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

2. A 45/2014. (II. 26.) 20§ Kormányrendelet értelmében, mely a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályait tartalmazza, a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A **vásárló elállási jogát** az erre vonatkozó **egyértelmű nyilatkozat útján,** e-mailben (konyvaruhaz@librarium.hu), illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül elküldeni a Szolgáltató részére. A nyilatkozatmintát ide kattintva töltheti le.

20§ 1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén aa) a terméknek, ab) ac) ad) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik,az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától; b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. (3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

23§ (1)Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

(2)A 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

(3) Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

24§ (1) Ha a fogyasztó a 22. §-nak megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. (2) A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését. (3) Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, a vállalkozás saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a vásárlók által megrendelt termékeket a megrendelésben rögzített határidőn belül leszállítsa. Mindent megteszünk a weboldalon található információk pontosságáért, a készletinformációk aktualizálásáért. **Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatást küld és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszaindítja a kifizető kártyára, a tájékoztatást követően legkésőbb 14 napon belül. A stornó tranzakcióval kapcsolatban a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.**

Fontos, hogy a **csomag átvételének megtagadása nem minősül az elállási jog gyakorlásának** és ebben az esetben a szállítási és a visszaszállítási költséget minden esetben kiszámlázzuk az ügyfél részére, annak meg nem fizetése esetén polgári peres eljárás keretében, illetve követelés kezelő cég útján érvényesítjük.

A kiszállított és **át nem vett (megtagadott) csomag**ok esetén a **ki- és visszaszállítás költsége a vevőt terheli**(1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, az elszámolás során a fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. (2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.. (45/2014. (II. 26.) 26.§) Ennek összege az adott megrendelésben szereplő összeg és a visszaszállítás összege, amit a futárszolgálat (jelenleg Foxpost automatába szállítás esetén 760 Ft, MPL esetén 890 Ft) határoz meg és melyet a **vevőnek meg kell térítenie!**

Házhoz szállítás esetén futárszolgálat mindig kétszer kísérli meg a kiszállítást, kérjük egyeztessen a futárszolgálattal, ha a megadott szállítási címen nem tartózkodik senki a kiszállítás ideje alatt!

Vegye fel a kapcsolatot a futárszolgálattal, elkerülvén a kellemetlenségeket.

Minden ilyen esetben a visszaérkezett csomagok után **kiszámlázásra kerül a szállítási költség,** aminek kifizetésére a vevőnek 4 napja van. Ha ez idő alatt nem tanúsít fizetési szándékot a Magyar Közjegyző Kamara által üzemeltetett www.mokk.hu weboldalon elektronikus úton fizetési meghagyási eljárását indítványozunk, aminek díja 5000 Ft.

26§ (1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, az elszámolás során a fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. (2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

7. Szavatosság

7.1. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

7.4. Szavatossági érvényesítése

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: LIBRARIUM KFT

Levelezési cím: 2040 BUDAÖRS, KÁROLY KIRÁLY U.10.

Telefonszám: 23/428697

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: LIBRARIUM KFT

Levelezési cím: 2040 BUDAÖRS, KÁROLY KIRÁLY U.10.

Telefonszám: 23/428697

E-mail cím: KONYVARUHAZ@LIBRARIUM.HU

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a

postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségeit fel kell tüntetni),
- Bírósági eljárás kezdeményezése,
-

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: **http://librarium.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy**

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023.11.27.